



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**Eksplorasi *Message Strategy* dan
*Sub-Process Consumer
Engagement* di Akun Instagram
@netflixid**

Ancilla Quena Muljono
Ashanta Maktasaridewi Setiadi

0132151103
0132151137

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**EKSPLORASI MESSAGE STRATEGY DAN SUB-PROCESS CONSUMER
ENGAGEMENT DI AKUN INSTAGRAM @NETFLIXID**

OLEH

Ancilla Quena Muljono
Ashanta Maktasaridewi Setiadi

0132151103
0132151137

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019