

EXECUTIVE SUMMARY

*The final project of the Improvement Project was carried out at the Broadway Group which focused on the Jackson's All-stars event. The internship period starts from March 1, 2020 to June 1, 2020, after which it is continued by taking data offline before the corona pandemic occurs and data collection is done online. The author is tasked with finding the root cause of the company's annual event and will continue with alternative solutions to solve the company's root problems. Data was collected through qualitative research with in-depth interview methods conducted with all parties of the Jackson's All-stars event committee consisting of event divisions, ticketing divisions, artist divisions, creative divisions, vendors, sponsors, and visitors as external informants. The main problem that was obtained from the results of the interview analysis was **"Jackson's All-stars Event Division's Performance Is Not Maximal"** which was discovered by the Severity and Urgency matrix method. The conceptual approach used to design alternative solutions is Lean Six Sigma, Project Management.*

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tugas akhir *Project Improvement* ini dilaksanakan di Broadway Group yang berfokus pada *event* Jackson's All-stars. Masa magang dimulai dari 1 Maret 2020 hingga 1 Juni 2020, Setelah itu dilanjutkan dengan pengambilan data secara *offline* sebelum terjadinya pandemi *corona* dan pengambilan data dilakukan secara *online*. Penulis bertugas untuk mencari akar penyebab dari *annual event* yang dimiliki perusahaan dan akan dilanjutkan dengan alternatif solusi untuk menyelesaikan akar penyebab yang dimiliki perusahaan. Pengambilan data dilakukan dengan cara riset kualitatif dengan metode *in-depth interview* yang dilakukan dengan pihak seluruh kepanitiaan *event* Jackson's All-stars yang terdiri dari divisi acara, divisi *ticketing*, divisi *artist*, divisi kreatif, *vendor*, *sponsor*, dan pengunjung sebagai informan eksternal. Masalah utama yang didapat dari hasil analisa interview adalah “**Kinerja Kepanitiaan Jackson’s All-stars Tidak Maksimal**” yang ditemukan dengan metode *Severity and Urgency Matrix*. Pendekatan Konseptual yang digunakan untuk merancang alternatif solusi ialah *Lean Six Sigma, Project Management*.