



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**PENGARUH SERVICE MARKETING
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
KONSUMEN PENGGUNA PRODUK DM
LABS**

Hulio
Rainer Hartanto

0132151030
0132151072

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

PENGARUH SERVICE MARKETING DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA PRODUK DM LABS

OLEH

Hulio
Rainer Hartanto

0132151030
0132151072

TUGAS AKHIR INI DILAKUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019