



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**Analisa Strategi *Customer Loyalty*
Dalam Meningkatkan *Traffic*
Member Public Culture Ke Toko
*Offline***

Angela Kencana
Nicholas Kennedy

0132151086
0132151130

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019**



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

Analisa Strategi *Customer Loyalty* Dalam Meningkatkan *Traffic Member* Public Culture Ke Toko *Offline*

OLEH

Angela Kencana
Nicholas Kennedy

0132151086
0132151130

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019