



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

UPAYA MENINGKATKAN CUSTOMER ACQUISITION DARI ENDLESS CREATIVE LAB

Maria Natasha Aurora
Revalia Nur

0132151057
0132151123

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019**



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH KLIEN DAN
CUSTOMER RETENTION DARI ENDLESS CREATIVE
LAB**

OLEH

Maria Natasha Aurora 0132151057

Revalia Nur 0132151123

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA

JAKARTA, 2019