



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR
Project Improvement

**Analisis Pesan Komunikasi dengan
Pendekatan *Service Blueprint* dan
Event Involvement Terhadap Acara
Festival Aktivasi Bank 2019 oleh
Bank Swasta**

Alvina Gracela Rama Djati
Meisya Violeta Sunargo

0135161014
0135161003

KONSENTRASI EVENT
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020

SAMPUL DALAM



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Project Improvement

Analisis Pesan Komunikasi dengan Pendekatan *Service Blueprint* dan *Event Involvement* Terhadap Acara Festival Aktivasi Bank 2019 oleh Bank Swasta

OLEH

Alvina Gracela Rama Djati

0135161014

Meisya Violeta Sunargo

0135161003

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI EVENT
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020