



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *SERVICESCAPES* DALAM  
PENSI ALSEACE  
(SEBUAH STUDI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *SOFT SYSTEM  
METHODOLOGY*)**

Christopher William Jayalaksana

0135151012

Muhammad Fathurrahman

0135151009

KONSENTRASI EVENT  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2019



**UNIVERSITAS**  
**PRASETIYA MULYA**  
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**ANALISIS *SERVICESCAPES* DALAM  
PENSI ALSEACE  
(SEBUAH STUDI MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *SOFT SYSTEM*  
*METHODOLOGY*)**

OLEH

Christopher William Jayalaksana

0135151012

Muhammad Fathurrahman

0135151009

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI EVENT  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2019