

Ringkasan Eksekutif

Pada tahun 2017, Syah Establishments, sebuah perusahaan induk yang menaungi industri *food and beverages* dan *lifestyle* memutuskan untuk bekerja sama dengan Frekuensi Antara, sebuah media kolektif menciptakan sebuah *event* yang disebut sebagai OPTIMAL. OPTIMAL didirikan sebagai keyakinan bahwa selalu ada sesuatu atau seseorang yang berada di level terbaiknya yang dapat dicapai.

Pada saat *event* selesai, selalu ada masalah yang dianalisis dan ruang untuk perbaikan. Menggunakan *soft system methodology*, penulis mendefinisikan situasi masalah yang tidak terstruktur menjadi sesuatu yang terstruktur; di mana ditemukan bahwa komunikasi dan manajemen waktu adalah masalah penting yang ditemukan dalam perencanaan *event* OPTIMAL.

Berangkat dari masalah, penulis memutuskan untuk menggunakan manajemen sumber daya manusia dan teori manajemen waktu untuk mengembangkan model konseptual yang dirancang untuk mengubah masalah. Hasil yang diharapkan adalah untuk meningkatkan efektivitas dalam perencanaan *event* OPTIMAL menggunakan *work breakdown structure*, *ganttt chart*, *job analysis*, dan *responsibility sheet*.

Kata Kunci: *Soft system methodology*, *human resources management*, *time management*, domain administrasi.

Executive Summary

In 2017, Syah Establishments, a holding company of food and beverages and lifestyle decided to collaborate with Frekuensi Antara, a collective media creating an event called as OPTIMAL. OPTIMAL was founded as a believe that there's always something or someone at its best level that could be achieved.

By the time the event done, there were always problems analysed and room for improvement. Using soft system methodology, writers defined the unstructured problem situation into expressed one; where it was found that communication and time management were crucial problems found in planning OPTIMAL.

Departing from the problem, writers decided to use human resources management and time management theories to develop a conceptual model designed to transform the problem. The expected outcome is to increase effectiveness in planning OPTIMAL using work breakdown structure, gantt chart, job analysis, and responsibility sheet.

Keywords: Soft system methodology, human resources management, time management, *domain administrasi*.