



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR  
Project Improvement

**Meningkatkan Customer Services  
PT. Printindo Semesta Gravure  
dengan Cara Penciptaan  
Standarisasi Layanan Prima**

Joshua Axelries 0132161137

KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**  
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR  
Project Improvement

**Meningkatkan Customer Services  
PT. Printindo Semesta Gravure  
dengan Cara Penciptaan  
Standarisasi Layanan Prima**

OLEH

Joshua Axelries

0132161137

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**