



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR
Project Improvement

**Identifikasi Solusi atas
Permasalahan Pelanggan untuk
Meningkatkan Kepuasan
Pelanggan: Studi Kasus Katering
Diet Mayo Bye Bye Belly**

Hanson Gunawan
Livia Wilianggi

0132161070
0132161060

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Project Improvement

**Identifikasi Solusi atas
Permasalahan Pelanggan untuk
Meningkatkan Kepuasan
Pelanggan: Studi Kasus
Katering Diet Mayo Bye Bye
Belly**

OLEH

Hanson Gunawan 0132161070

Livia Wilianggi 0132161060

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020**