



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Project Improvement

**Upaya Meningkatkan *Customer Loyalty Program* sebagai Usaha Memaksimalkan *Brand Engagement* pada Pengunjung Mall @ Alam Sutera**

Billy Tjandra  
Nicolas Rama Prasetya

0132161157  
0132161141

**KONSENTRASI BRANDING  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**





UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Project Improvement

**Upaya Meningkatkan *Customer Loyalty Program* sebagai Usaha Memaksimalkan *Brand Engagement* pada Pengunjung Mall @ Alam Sutera**

Billy Tjandra

0132161157

Nicolas Rama Prasetya

0132161141

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI BRANDING  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**

