



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

Project Improvement

**Pengembangan Aplikasi Natieva melalui
Fitur Video Pembelajaran untuk
Melayani dan Membangun Pengalaman
Positif Pelanggan**

Ammar

0132161154

Timothy Senjaya

0132161036

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA**

JAKARTA, 2020



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR
Project Improvement

**Pengembangan Aplikasi Natieva melalui
Fitur Video Pembelajaran untuk
Melayani dan Membangun Pengalaman
Positif Pelanggan**

Ammar

0132161154

Timothy Senjaya

0132161036

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020**

