



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR  
Project Improvement

**Strategi Peningkatan *Product Knowledge* melalui *Direct Marketing* pada *Sajiva Ceramics***

Dalvin Duarte Indarto

0132161049

Natashia Bertha Tjahjadi

0132161003

KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Project Improvement

**Strategi Peningkatan *Product Knowledge* melalui *Direct Marketing* pada *Sajiva Ceramics***

Dalvin Duarte Indarto

0132161049

Natashia Bertha Tjahjadi

0132161003

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**