



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

Research

**DAMPAK PERSEPSI LAYANAN DAN
KEPUASAN TERHADAP SIKAP ATAS
JARINGAN RESTORAN, SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP INTENSI
KEMBALI KE JARINGAN DAN WOM**

Edwen Huang Gara
Edwin Huang Gara

0132161005
0132161004

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020**



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

TUGAS AKHIR

Research

**DAMPAK PERSEPSI LAYANAN DAN
KEPUASAN TERHADAP SIKAP ATAS
JARINGAN RESTORAN, SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP INTENSI
KEMBALI KE JARINGAN DAN WOM**

OLEH

Edwen Huang Gara

0132161005

Edwin Huang Gara

0132161004

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2020