



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

Research

**Consumer Experience on Post  
Usage Usefulness, Attitude and  
Behavioral Intention towards  
Sephora Online Services**

Erica Christina  
Felisitas Ayu

0132161146  
0132161029

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**



**SAMPUL DALAM**



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**  
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**TUGAS AKHIR**  
Research

**Consumer Experience on Post  
Usage Usefulness, Attitude and  
Behavioral Intention towards  
Sephora Online Services**

Erica Christina 0132161146  
Felisitas Ayu 0132161029

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2020**

