

RINGKASAN EKSEKUTIF BAHASA INDONESIA

Clear Pajak merupakan sebuah usaha *platform* yang menghubungkan wajib pajak pengusaha Usaha Mikro Kecil dan Menengah dengan konsultan pajak melalui sebuah aplikasi *mobile* direncanakan akan mulai berjalan pada bulan Agustus 2020.

Rencana usaha ini didirikan atas dasar permasalahan yang dialami oleh pihak konsultan pajak dan wajib pajak pengusaha UMKM di Indonesia. Sejumlah konsultan mengalami keterbatasan kemampuan dalam melakukan pemasaran *digital* secara efektif melalui *website* yang mereka miliki. Kemudian, sejumlah pengusaha UMKM juga mengalami kesulitan dalam memahami perpajakan Indonesia dan mencari konsultan pajak yang kompatibel dan terpercaya untuk mengatasi masalah perpajakan mereka. Namun, sejauh ini ketersediaan *platform online* untuk memecahkan masalah tersebut masih sangat terbatas. Clear Pajak sebagai *platform* konsultasi perpajakan berbasis *mobile* melihat celah tersebut sebagai peluang untuk memposisikan produknya di antara kompetitor yang ada melalui nilai tambah yang dimiliki.

Clear Pajak memiliki beberapa nilai tambah yang ditawarkan. Melalui fitur tampilan latar belakang kolom *feedback* pada setiap halaman profil konsultan yang terdaftar, beserta dengan kebebasan dalam memilih konsultan yang terdaftar di dalam aplikasi, wajib pajak UMKM dapat lebih mudah menemukan konsultan pajak yang kompatibel dan terpercaya untuk dijalin kerjasama jangka panjang. Kemudian, karakteristik usaha *platform* Clear Pajak juga dapat dijadikan sarana yang efektif bagi konsultan pajak untuk melakukan promosi diri secara *online* sebagai alternatif dari *website* dan akun media sosial pribadi mereka.

Kata Kunci : Konsultan pajak, pajak, aplikasi, wajib pajak pengusaha
UMKM

Bidang Usaha : Aplikasi

RINGKASAN EKSEKUTIF BAHASA INGGRIS

Clear Pajak is a platform business that connects small micro medium enterprises taxpayers with the registered tax consultants in Indonesia through a mobile application. This business is expected to be launched in August 2020.

This business plan is established based on the problems that are experienced by several Indonesian tax consultants along with some Indonesian micro medium enterprise taxpayers. numerous micro medium enterprise taxpayers have a difficulty to understand the crucial aspects of the Indonesian tax law and yet struggle to find the most compatible and trustworthy tax consultants to solve their tax related needs. On the other hand, some tax consultants find it hard to project their trustworthiness through online media due to their limited digital marketing skills. However, the current availability of online platforms that can solve the problems in Indonesia is still far too limited. Clear Pajak, as a mobile based tax consultation platform, foresees the gap as an opportunity to position itself through its added values.

Clear Pajak, as a platform, possesses some added values to its potential segments. Through the views of each registered consultant's background information and feedback column along with the freedom to select a consultant to consult with the taxpayers would find it easier to discover the most compatible and trustworthy tax consultant to cooperate with in a long term. Then the platform can also be utilized by the registered tax consultants as an alternative self-promotion channel aside from their private websites and social media accounts

Keywords : Tax consultant, tax, application, Small Micro Medium
Enterprises taxpayers

Field of Business : Application