

RINGKASAN EKSEKUTIF

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES merupakan sebuah usaha yang bergerak di industri produk perawatan sepatu melingkupi jasa yang berupa pembersihan sepatu (*shoes cleaning*), perbaikan sepatu (*shoes repairing*), dan pewarnaan sepatu (*shoe recoloring*), serta menawarkan barang perawatan sepatu untuk mereka yang ingin melakukan perawatan sendiri dan menjadi *supplier* bagi mereka yang menjalankan usaha *shoe laundry*. Perusahaan ini memiliki konsep *one stop solution shoe care* yang berarti memberikan penawaran pada konsumen untuk segala permasalahan sepatu, yang dilengkapi dengan *Foot Care Consultation* dan *All about shoes workshop/talkshow*. Visi dan misi dari perusahaan ini adalah Menjadi *One Stop Solution Shoe Care* dan Produsen Produk Perawatan Sepatu Terpercaya di Indonesia.

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES memiliki target pasar yaitu para Pekerja dan Pelajar yang berusia 20-44 tahun di daerah Jabodetabek, khususnya Tangerang, Tangerang Selatan, dan Jakarta. Adapun target pasar dipilih berdasarkan permasalahan yang dialami oleh para pekerja dan pelajar, serta berdasarkan lokasi toko atau *store* yang telah dan akan dibangun.

Faktor penting yang menjadi pendukung perusahaan dalam menjalankan usaha ini adalah peningkatan penjualan sepatu dan *sales* dari *laundry Care* di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini membuat jumlah competitor pada industry ini cukup tinggi, sehingga tentu perusahaan menerapkan strategi untuk melakukan diferensiasi dalam menawarkan *value* ke pada *customer*.

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES memiliki diferensiasi yaitu: memberikan solusi terhadap seluruh permasalahan sepatu dan kaki di satu atap, memberikan harga yang kompetitif dengan menjadi produsen sekaligus *supplier* pada industry terkait, menawarkan titik *drop point* di tempat yang potensial dan dekat dengan *customer*, dan mengadakan *talkshow* ataupun *workshop* seputar sepatu.

Kata Kunci	:	Perawatan Sepatu, Perbaikan Sepatu, Pewarnaan Sepatu, <i>Drop Point, Shoe Chare Goods</i>
Bidang Usaha	:	Jasa

EXECUTIVE SUMMARY

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES is a start-up company specialize in shoe care industry, is supplying footcare products which includes shoe cleaning service, shoe repairing service, and shoe recoloring service. This company sells footcare goods to the end customer and also supplies as a shoe laundry partner. The main concept of this business, is One Stop Solution Shoe Care, which means giving the solution of all problem around the shoe, by creates Foot Care Consultation and All-about shoes Workshop/Talk show. The vision is “To be The Most Trusted Producer and One Stop Solution Shoe Care in Indonesia.

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES’s market targets are Worker and Student, 20 until 44 years old by age in Jabodetabek, especially Tangerang, Tangerang Selatan, and Jakarta. These targets were selected based on our store location.

The main and most important factors to support the business are, increasing shoe sales data and laundry care sales data in Indonesia, in last few years. These factors are making and creating a lot of competitors, so the company has decided to create a strategy to differentiate the value to the customer.

SPOTLESS SHOE CARE & SUPPLIES’s differentiation are: giving the solution to all problems around the shoe in one place, giving a very competitive price as a producer and supplier in the same time, providing drop off/drop point in potential spot and customer range, and conduct a talk show and workshop about shoes and foot.

Keywords	:	Shoe Care, Shoe Repair, Shoe Repaint, Drop Point, Shoe Care Goods
Category	:	Service