



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**Meningkatkan Frekuensi Pemakaian Grab For
Work Indonesia Melalui Strategi *Relationship
Marketing***

Cressentia

0132131067

Steven Octavianus Wiyono

0132131055

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA 2017**



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
School of Business and Economics

Meningkatkan Frekuensi Pemakaian
Grab For Work Indonesia Melalui
Strategi Relationship Marketing

OLEH

Cressentia 0132131067
Steven Octavianus Wiyono 0132131055

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA. 2017