



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Meningkatkan Pendapatan Kanal Distribusi  
Social Commerce PT Galderma Melalui Strategi  
*Customer Retention***

Ardelia Meizana Zakirah

0132131092

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2017**



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**  
School of Business and Economics

MENINGKATKAN PENDAPATAN  
KANAL DISTRIBUSI SOCIAL  
COMMERCE PT GALDERMA  
MELALUI STRATEGI CUSTOMER  
RETENTION

OLEH

Ardelia Meizana Zakirah

0132131092

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2017