



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN
CUSTOMER RETENTION DALAM FREEWARE
LABS KEMANG**

Emir Armapalindra Suryohadiprojo

0132131043

Willhans Indrajaya

0132131035

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2017**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
School of Business and Economics

(STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN
CUSTOMER RETENTION DALAM
FREEWARE LABS KEMANG)

OLEH

Emir Armapalindra Suryohadiprojo
Willhans Indrajaya

0132131043
0132131035

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2017