

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengendalian internal dan manajemen risiko yang sudah ada di PT Tifa Finance, Tbk. dengan fokus pada proses pemberian pembiayaan sewa guna usaha menggunakan kerangka *Enterprise Risk Management* (ERM). Pengambilan data penelitian dilakukan dengan cara kuesioner, wawancara, dan observasi dengan fungsi kerja yang terlibat dalam proses pemberian pembiayaan sewa guna usaha. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif menggunakan pendekatan studi kasus yang bersifat eksploratif dan deskriptif.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa PT Tifa Finance, Tbk. belum mengimplementasikan ERM secara utuh dalam proses pemberian pembiayaan sewa guna usaha, tetapi sudah berencana menerapkan sebagian proses ERM (Beasley, 2009). Berdasarkan tingkat kesiapan implementasi ERM menurut *Risk Maturity Model* (RMM) ditemukan masih berada pada tingkat *novice*, yaitu belum adanya budaya risiko dan pelatihan khusus manajemen risiko, dan proses manajemen risiko belum formal dan terimplementasi secara sistematis.

Kata kunci : *Enterprise Risk Management*, *Risk Maturity Model*, COSO 2013, Pemberian Pembiayaan, Sewa Guna Usaha

ABSTRACT

This research analyzes the the internal control system and risk management that already exist in PT Tifa Finance, Tbk. which focus on the finance lease process by using Enterprise Risk Management (ERM) framework. Research data retrieval is done by questionnaires, deep interviews, and observation with the job functions who are involved in the finance lease process. This research is a qualitative research which uses a case study that exploratory and descriptive.

The results of this study are that PT Tifa Finance, Tbk. has not been implemented ERM in the entire existing finance lease process fully, but has planned to implement the components of ERM partially (Beasley, 2009). Based on the level of readiness to implement ERM by *Risk Maturity Model* (RMM), the level of RMM still at the novice level, which there is no risk culture and special trainings to manage risk, and the risk management process has not been implemented formally and systematically.

Keywords : Enterprise Risk Management, Risk Maturity Model, COSO 2013, Finance Lease, Leasing