



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Upaya Meningkatkan Nilai
Kepuasan Pelanggan Bright Café
MT Haryono PT Pertamina Retail**

Nurmalitasari Risa Amalia

0132151001

Tamara Pasha Nindita

0132151052

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**Upaya Meningkatkan Nilai Kepuasan Pelanggan
Bright Café MT Haryono PT Pertamina Retail**

OLEH

Nurmalitasari Risa Amalia

0132151001

Tamara Pasha Nindita

0132151052

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2019