



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**Strategi Meningkatkan *Customer Retention*
pada CV. Gemilang Jaya Tangerang Melalui
*Relationship Marketing***

Elvan Tjendana

0132141136

Tommy Winata Leman

0132141020

ARIF TERPELAJAR TEGUH BERBAKTI

1982

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**Strategi Meningkatkan *Customer Retention* pada CV. Gemilang
Jaya Tangerang Melalui
Relationship Marketing**

OLEH

Elvan Tjendana 0132141136
Tommy Winata Leman 0132141020

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018