



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**(MEMPERBAIKI SERVICE TIME PT.
INTRADITA PROSIMPEX UNTUK
MENINGKATKAN CUSTOMER
SATISFACTION)**

Livaldo Lois
Steven Kirana

0132141012
0142141149

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**(JUDUL Research / Project
Improvement)**

OLEH

Livaldo Lois
Steven Kirana

0132141012
0132141149

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018