

Ringkasan Eksekutif

The Westin Jakarta adalah sebuah hotel bintang 5 di kawasan Jakarta yang telah berdiri pada tahun 2016. Sebagai bagian dari Marriott group The Westin Jakarta sudah berstandar internasional dengan desain interior yang mewah dan fasilitas yang lengkap mulai dari ruangan dansa, ruangan pertemuan, spa, kolam renang, dan restoran. Hotel ini memiliki poin lebih karena terletak strategis di bermuda bisnis Jakarta sehingga mudah diakses, selain itu hotel ini juga terletak di gedung Gama Tower dari lantai dasar dan lantai 1 untuk ruangan pertemuan kemudian dari lantai 50 hingga 69 untuk lobi, kamar hotel, serta restoran sehingga memberikan kesan melihat indahnya kota Jakarta dari ketinggian. Dikarenakan reputasi dan okupansi hotel yang sudah baik, penelitian akan berfokus pada pengembangan SDM. Permasalahan yang akan dialami seputar motivasi karyawan yang cenderung menurun, dengan akar masalah yakni karyawan tidak mendapatkan pengembangan kemampuan diluar jobdesk dikarenakan sistem kerja yang repetitif. Hal ini penting untuk dilakukan dikarenakan karyawan merupakan aset perusahaan yang harus dijaga. Pengembangan SDM akan berfokus pada peningkatan keterlibatan karyawan, meningkatkan motivasi karyawan, dan membuka kesempatan karyawan untuk melakukan pengembangan kemampuan yang berdasarkan teori motivasi dan keterlibatan kerja. Kemudian akan menghasilkan solusi yang berangkat dari rotasi, mengelola perpindahan, dan analisis kebutuhan pelatihan karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Karyawan, Motivasi Intrinsik, Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Kemampuan, Rotasi.

EXECUTIVE SUMMARY

The Westin Jakarta is a five star hotel located in the heart of Jakarta since 2016. As a part of The Marriott group, The Westin Jakarta is international standard with a luxurious interior and complete facilities starting from the ballroom, meeting rooms, spa, swimming pool, and restaurants. This hotel has extra points because it is strategically located in the Bermuda business area of Jakarta so that it is easily accessible, besides that this hotel is also located in the Gama Tower building from the ground floor and 1st floor for meeting rooms then from floors 50 to 69 for the sky lobby, hotel rooms, and restaurants so as to give the impression of seeing the beauty of the city of Jakarta from a height. Given the hotel's reputable standing and commendable occupancy rate, the focus of the study will be on human resource development. The research will delve into issues related to diminishing employee motivation, with the root cause being that associates lack opportunities for skill development beyond their job descriptions due to repetitive work routines. This endeavor is essential as employees constitute valuable company assets that require nurturing. Human resource development will concentrate on enhancing employee engagement, elevating employee motivation, and affording staff the chance to cultivate skills based on theories of motivation and job engagement. The approach will subsequently yield solutions rotation, managing transfer, and analyzing the training needs.

Keywords: *Employee's Motivation, Intrinsic Motivation, Employee Engagement, Development Skill, Rotation.*