



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Melalui Perbaikan Proses Pelayanan Pada PT. Mabror Tour & Travel

Alridho Umar
Evan Lison

0132131057
0132131113

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**Meningkatkan Kepuasan
Pelanggan Melalui Perbaikan
Proses Pelayanan Pada PT.
Mabrur Tour & Travel**

OLEH

Alridho Umar

0132131057

Evan Lison

0132131113

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018