



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN TEORI SERVICE
MARKETING PADA PENJUALAN
TENDER ASTRA AGRO LESTARI**

Kevin Fernando 0132141091
Wiriya Santoso 0132141115

**KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018**



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**
Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**PENERAPAN TEORI SERVICE
MARKETING PADA PENJUALAN
TENDER ASTRA AGRO LESTARI**

OLEH

Kevin Fernando 0132141091

Wiriya Santoso 0132141115

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2018