

RINGKASAN EKSEKUTIF

Potato Head Family merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *hospitality* dan *lifestyle* yang berpusat di Bali, Indonesia, yang pada saat ini beroperasi di Jakarta, Bali, Singapura dan Hong Kong dan juga memiliki rencana pengembangan yang menarik dan ambisius baik di dalam maupun luar negeri. Potato Head Jakarta merupakan salah satu unit bisnis dari Potato Head Family yang telah berdiri sejak tahun 2009 yang berlokasi di *mall* Pacific Place, SCBD, Jakarta Selatan. Potato Head Jakarta merupakan sebuah restoran dengan suasana tropikal yang mengunggulkan *comfort food* dan *top-notch cocktails*.

Belakangan ini, Potato Head Jakarta sedang mengalami suatu perusahaan yang mengakibatkan penjualan yang tidak sesuai dengan target pada hari Sabtu dan Minggu. Hal tersebut dikarenakan restoran ini berada pada area *business district* dan juga restoran ini sudah lama tidak memiliki sesuatu hal yang baru atau sesuatu hal yang menarik konsumen yang lebih muda untuk datang. Dari permasalahan tersebut, penulis ingin membahas permasalahan dan menemukan solusi untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh Potato Head Jakarta. *Event and Experiences* merupakan sebuah topik yang penulis pilih untuk dibahas dan menjadi sebuah solusi untuk menangani permasalahan dari perusahaan ini.

EXECUTIVE SUMMARY

Potato Head Family is a hospitality and lifestyle company headquartered in Bali, Indonesia, which currently runs operations in Jakarta, Bali, Singapore and Hong Kong and has an ambitious and exciting expansion plan that is both international and domestic. Potato Head Jakarta has been established since 2009 which is one of business units that located in Pacific Place, SCBD, South Jakarta. Potato Head Jakarta is a restaurant with tropical atmosphere that feature comfort food and top-notch cocktails.

In recent years, Potato Head Jakarta is having a problem that causing the company sales is not on target especially on Saturday and Sunday. That matter was caused by the restaurant is located in the business district area and Potato Head Jakarta has not something exciting to attract the younger consumer anymore. From that problem, the authors would to discuss the problem and find the solution to solve the matter that exist in Potato Head Jakarta. Event and Experiences is the main topic that selected by the authors to be discussed and to be the solution to solved from this company.

1982