



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Perencanaan *Consumer Retention*  
Program pada Member 20FIT (Studi  
Kasus pada 20FIT Cabang Senayan)**

Puteri Athiya  
Yuliet Natasha

0132141060  
0132141129

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2018**



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

Sekolah Bisnis dan Ekonomi

**Perencanaan *Consumer  
Retention Program*  
pada *Member 20FIT*  
(Studi Kasus pada  
**20FIT Cabang Senayan**)**

OLEH

Puteri Athiya 0132141060  
Yuliet Natasha 0132141129

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2018