

RINGKASAN EKSEKUTIF

Memberikan kado kepada orang terdekat bukan merupakan hal yang asing bagi masyarakat Indonesia. Kado diberikan sebagai ungkapan kasih sayang ataupun sebagai bentuk pemenuhan terhadap tradisi dan kebiasaan yang berlaku, yaitu seperti pada hari ulang tahun dan *valentine*. Namun, memberikan kado yang tepat bukan merupakan hal yang mudah.

Box & Tale merupakan layanan pembuatan kado yang mengusung nilai *one -stop gifting service* dan *customization*. Kedua nilai ini tertuang dalam layanan yang berbasis *online*, yaitu dengan menggunakan *website* www.boxandtale.com. Pembeli tidak perlu lagi membeli ke berbagai tempat untuk mendapatkan kado yang cocok. Dalam layanan Box & Tale, pembeli dapat memilih kotak, isi kado, dan kartu ucapan yang dipilih dan didesain secara khusus agar dapat diberikan dalam berbagai perayaan. Pembeli juga dapat memberikan sentuhan pribadi melalui produk – produk kustomisasi yang membuat kado menjadi semakin unik dan personal.

Selama berjalannya Business Project, Box & Tale telah berhasil untuk menyediakan kado bagi pembeli untuk berbagai perayaan, seperti ulang tahun, *anniversary*, kelulusan, pernikahan, serta lebaran, dengan pendapatan mencapai Rp68.183.000,00 atau sebanyak 226 kado. Investasi awal sebesar Rp27.500.000,00 diestimasikan akan kembali dalam sembilan bulan berjalannya bisnis.

Kata Kunci	:	Kado, <i>One-stop, Customization, Online, Service</i>
Bidang Usaha	:	<i>Creative Service</i>

EXECUTIVE SUMMARY

Gift-giving to close relative has become a common thing for Indonesian people. It is meant as an expression of love or as a form of compliance towards tradition and manners, for example to celebrate birthday or valentine's day. But, getting the right kind of gift is not an easy task.

Box & Tale is a gift-making service which emphasizes the value one-stop gifting service and customization. These values can be found in an online-based service, which can be accessed through the website www.boxandtale.com. Customers don't have to go to multiple shops to get the perfect gift. Box & Tale allows the customers to choose their box, the items, and greeting cards which are specially-curated and designed to be given on multiple occasions and celebrations. Customers can also put their personal touches through Box & Tale's customizable products, which makes the gift more unique and personal.

During this Business Project, Box & Tale has sold 226 gift boxes with a total revenue of Rp68.183.000,00 and has helped customers create their gift boxes for a variety of events, such as birthday, anniversary, graduation, wedding, and eid. The initial investment of Rp27.500.000,00 is estimated to be returned in 19 months.

Keywords	:	Gift, One-stop Customization, Online, Service
Business Field	:	Creative Service