

RINGKASAN EKSEKUTIF BAHASA INDONESIA

Accel Business Coaching adalah sebuah perusahaan yang memberikan layanan pengembangan usaha secara digital dengan metode bimbingan (*coaching*), yang dimulai dari ditemukannya *gap* antara permintaan dan penawaran layanan *business coaching*, dilanjutkan dengan *gap* antara *value* yang ditawarkan dan dibutuhkan konsumen (UMK). Sebelum didirikannya perusahaan, kelompok telah melakukan serangkaian penelitian yang dimulai dari penelitian kualitatif untuk menentukan program *coaching* yang sesuai, penelitian kuantitatif untuk menentukan tarif *coaching* yang tepat dan mengetahui keinginan membeli, hingga uji tes alfa dan tes beta untuk mengetes ulang model bisnis dan program *coaching* sekaligus membuktikan bahwa perusahaan layak untuk dijalankan.

Target pasar utama dari Accel Business Coaching adalah para pelaku UMK yang bertempat tinggal di Jakarta, Tangerang, atau Tangerang Selatan, berada dalam industri makanan dan minuman, *fashion*, ritel, produk konsumen, atau layanan, dan berjiwa seorang *learner*. Accel Business Coaching membantu mereka untuk mengembangkan usaha melalui digital dengan metode *one-on-one coaching* dengan metode pembayaran proporsional yang disesuaikan dengan skala usaha konsumen yang menjadi klien perusahaan. Accel Business Coaching juga memberikan garansi kepuasan dan *free diagnostic session* kepada kliennya.

Untuk memulai perusahaan Accel Business Coaching diperlukan modal sebesar Rp 12.000.000,00. Kelompok memproyeksikan bahwa *payback period* akan dapat dicapai dalam waktu 9 bulan 13 hari dengan ROE mencapai 33,19% pada Februari 2019. Accel Business Coaching juga akan terus tumbuh sampai tercapai visi yang dicita-citakan. Hal ini dikarenakan kelompok memegang kunci kesuksesan dalam industri ini, yakni pemahaman perilaku membeli konsumen dan *coach* yang mampu memberikan *coaching* yang berkualitas kepada kliennya.

Kata Kunci	:	<i>Coaching</i> , layanan profesional, digital, UMKM, dan terjangkau
Bidang Usaha	:	Layanan

RINGKASAN EKSEKUTIF BAHASA INGGRIS

Accel Business Coaching is a company providing business development through digitalization coaching service. It was started from the discovery of a gap between demand and supply for business coaching services, and a gap between values offered in the market and values needed by consumers (MSEs). Before the establishment, the team had undergone a series of research from qualitative research to determine appropriate coaching program for customers, quantitative research to aid the team in setting the right coaching fees and validating consumers' purchase intention, up to alpha test and beta test which were meant to retest business model and coaching program, while concluding the feasibility to run the company.

Accel Business Coaching's primary target market is MSE owners whose residency in Jakarta, Tangerang, or South Tangerang. They should be in food and beverages, fashion, retail, consumer products, or service industry, and they should be learners. Accel Business Coaching helps them to develop their businesses through digitalization and one-on-one coaching while charging them fee proportionally to their scale of businesses. Accel Business Coaching also provides satisfaction guarantee and free diagnostic session to its clients.

In order to start its operations, Accel Business Coaching required Rp 12,000,000.00 for the initial capital. The company is projected to reach payback period within 9 months and 13 days, and ROE of 33.19% by February 2019. Accel Business Coaching will also keep growing in line with its desired vision. This could happen because the team holds the key success factors in this industry, which are the understanding of consumers' purchasing behavior and having coaches who are capable of delivering high-quality coaching to their clients.

Keywords	:	Coaching, professional service, digital, MSMEs, and affordable
Field of Business	:	Service