



UNIVERSITAS  
**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Pengaruh Pengalaman Pengunjung *Event*  
terhadap Memori dan Dampaknya kepada  
Kepuasan serta Loyalitas Destinasi**

Studi Kasus Festival “Gelar Budaya Betawi”  
di Bintaro dan Ragunan

Fransiska Ayu Friscillia  
Salsabila Athaya Zahra

0132131040  
0132131089

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2017**



**UNIVERSITAS  
PRASETIYA MULYA**

School of Business and Economics

Pengaruh Pengalaman  
Pengunjung *Event* terhadap  
Memori dan Dampaknya kepada  
Kepuasan serta Loyalitas  
Destinasi

OLEH

Fransiska Ayu Friscillia 0132131040  
Salsabila Athaya Zahra 0132131089

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA  
JAKARTA, 2017