



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Analisis Hubungan Antara Kualitas Layanan
Elektronik, *e-Customer Satisfaction*, dan
e-Customer Loyalty dalam *e-Commerce* di
Jabodetabek
Studi Kasus: Traveloka**

Ellen Andra Saputri 0132131071
Livia Yasasilka 0132131106

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2017**



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA
School of Business and Economics

Analisis Hubungan Antara Kualitas
Layanan Elektronik, *e-Customer*
Satisfaction, dan
e-Customer Loyalty dalam
e-Commerce di Jabodetabek
Studi Kasus: Traveloka

OLEH

Ellen Andra Saputri 0132131071
Livia Yasasilka 0132131106

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2017