

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat kinerja koleksi dan distribusi zakat, infaq dan sedekah (ZIS) pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yaitu mengukur tingkat efisiensi lembaga menggunakan *data envelopment analysis* (DEA): *two stage analysis*. Dengan menggunakan data laporan keuangan BAZNAS tahun 2006 sampai dengan tahun 2014. Penelitian ini menggunakan variabel biaya sosialisasi dan *event*, biaya amil dan biaya operasional sebagai *input* penelitian. *Output* dari penelitian berupa koleksi dan distribusi ZIS. Hasil pengukuran pada sudut pandang *technical efficiency* dengan metode Charnes, Cooper, Rhodes (CCR) menunjukkan bahwa aktifitas koleksi dan distribusi BAZNAS tidak efisien dan dibutuhkan perbaikan pada *input*. Sebaliknya, pengukuran pada sudut pandang *pure – technical analysis* dengan metode Banker, Charnes, Cooper (BCC) menunjukkan hasil yang memuaskan dengan nilai efisiensi BCC lebih tinggi daripada *scale efficiency*. Hasil penelitian secara keseluruhan selaras dengan hasil riset Akbar (2009). Perbedaannya adalah penelitian ini mengindikasikan bahwa nilai efisiensi tinggi tidak menyimpulkan lembaga telah bekerja secara efisien. Hal ini disebabkan karena pergerakan nilai efisiensi yang fluktuatif.

**Kata kunci:** BAZNAS, Kinerja Lembaga, Zakat, Efisiensi, *Data Envelopment Analysis* (DEA)

## ABSTRACT

This study aims to examine performance between collection and distribution of *zakat*, along with *infaq* and *zakat* (ZIS) at Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) that measures the efficiency of the institution uses data envelopment analysis (DEA): two stage analysis. Furthermore, this study applying BAZNAS's financial statement started from 2006 to 2014, as well as adopting the variable cost of socialization and events, *amil* costs and operational costs as research input. The output from this study is collection and distribution of ZIS. The result shows that measurement of technical efficiency with Charnes, Cooper, Rhodes (CCR) method, inefficiency with the activity of collection and BAZNAS distribution, thus it need further improvement on the input. However, measurements on pure standpoint - technical analysis with Banker, Charnes, Cooper (BCC) showed satisfactory results and the values tend to be higher than the scale efficiency. In conclusion, the outcome of this study is in line with the results of research Akbar (2009). Nonetheless, the study indicates that the value of high efficiency means that the agency has worked inefficiently caused by the movement of the fluctuating value of efficiency.

**Key Words:** *BAZNAS, Organization's Performance, Zakat, Efficiency, Data Envelopment Analysis (DEA)*