

RINGKASAN EKSEKUTIF

F5 Refresh adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri otomotif sebagai penyedia jasa perawatan kendaraan yang berfokus pada cuci mobil tanpa air. Misi kami adalah memberikan pengalaman mencuci mobil berkualitas tinggi rasa salon. Menjunjung nilai F5 Refresh yaitu BEST yang terdiri dari *Brotherhood, Exceed Expectation, Smile* dan *Trust*, F5 Refresh memiliki visi untuk menjadi perusahaan perawatan kendaraan terbaik dengan melayani, menawarkan kepraktisan dalam prosesnya, dan menambahkan “nyawa” kepada kendaraan.

Diferensiasi yang dimiliki oleh F5 Refresh terdapat pada layanan pencucian tanpa menggunakan air. Selain itu, cairan wax khusus melindungi kendaraan dan memberikan hasil yang lebih mengkilap. Dari segi proses, kendaraan tidak perlu melakukan dua kali proses pengerjaan yang lebih memakan waktu dan biaya.

Tingginya jumlah dan pertumbuhan kendaraan khususnya mobil di kota besar, didukung dengan peningkatan perkembangan lapangan usaha tersier otomotif, membuat industri ini menarik. Sisi penawaran dalam industri persaingan ini cukup tinggi terutama dalam hal harga. Peluang untuk F5 Refresh masuk ke pasar ada karena kompetitor hanya menawarkan kebersihan mobil tanpa nilai tambah ataupun pengalaman mencuci yang unik.

F5 Refresh menawarkan layanan cuci mobil eksterior, interior, wax, dan ban dengan kisaran harga Rp 70.000,00-Rp 85.000,00. Target pasar F5 Refresh adalah kaum muda usia 17 - 33 tahun. Layanan F5 Refresh tersedia di *workshop* yang berlokasi di Ruko Alicante C-32, Gading Serpong. F5 Refresh memiliki peluang untuk berkembang dengan pesat hal initerbukti dari proyeksi pendapatan akumulasi pada tahun kelima sebesar Rp 8.659.907.761,00.

Target proyeksi tersebut dapat diperoleh apabila setiap divisi berjalan bersamaan mengembangkan setiap proses di dalamnya. Tidak semua proyeksi dapat terealisasi seperti prediksi, namun setiap divisi memiliki rencana dan penanggulangan pada krisis yang terjadi selama proses bisnis F5 Refresh.

EXECUTIVE SUMMARY

F5 Refresh is a company that specialize in automotive industry. F5 Refresh provide auto care service for car. F5 Refresh main service is carwash. Our company's mission is to provide high quality carwash and experience the result equal to car salon. F5 Refresh has value called BEST that stands for Brotherhood, Exceed Expectation, Smile, and Trust as our guidance to provide service for customer. F5 Refresh's vision is to become the best leading company in automotive care industry, provide the best service, offer practicality in the process and adding life to your car.

Our different value compare to other carwash is our method of washing car without water. We use specialize car shampoo that contain wax that can protect your car and give optimum result. In term of process the vehicle only go through one process instead of two process.

The growing trend of car owner in big cities including the rising number of business field in automotive industry adds up the potential in this industry. The competition between service provider in term of price in this industry is currently high. F5 Refresh has high potential in this industry because our service gives more value in our method and our result is very much detail.

Currently F5 Refresh offers exterior wash, interior wash, wax, and tire polish. Our price ranged from Rp 70.000,00-Rp85.000,00. F5 Refresh's target market is people ranged from 17-33 in age, this age is considered young people. Our workshop is located in Ruko Allicante C-32,Gading Serpong. Base on our projection F5 Refresh will have a chance to grow rapidly our accumulated net income in year 5 is estimated to be Rp 8,681,970,103,00.

The projection is feasible if F5 Refresh work hard and develop team work. All division have to be integrated in doing its function and all division have plans to achieve the goal . The projection is not always prove to be 100% accurate but with the good implementation and contingency plan in all division the goal is achievable.