

Penerapan Sistem Informasi Berbasis Customer Relationship  
Management Guna Meningkatkan Customer Satisfaction di PT HK  
Realtindo

OLEH

Irsan Firdaus Gasani 0132111084

Sheila Tafia 0132111091

**ST PRASETIYA  
MULYA**

ARIF  
No Comparison No Doubt

BERPELAJAR TEGUH BERAKTI

KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA  
SEPTEMBER, 2015

Penerapan Sistem Informasi Berbasis Customer Relationship  
Management Guna Meningkatkan Customer Satisfaction di PT HK  
Realtindo

OLEH

Irsan Firdaus Gasani 0132111084

Sheila Tafia 0132111091

**S1 PRASETIYA  
MULYA**

*No Comparison No Doubt*

ARIF TERPELAJAR TEGUH BERBAKTI

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

**KONSENTRASI PEMASARAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA  
SEPTEMBER, 2015**