

RINGKASAN EKSEKUTIF

Project Improvement (PI) merupakan salah satu bentuk tugas akhir yang dilaksanakan oleh mahasiswa semester 8 Universitas Prasetiya Mulya Prodi Pariwisata Konsentrasi *Event Management*. Penulis terlibat langsung dalam Meraya Festival yang merupakan salah satu *event* yang dimiliki perusahaan Seraya Group. Identifikasi Masalah yang dilakukan penulis menggunakan metode DMAIC. Penulis melakukan wawancara dan *focus group discussion* ke enam orang yang terlibat dalam Meraya Festival. Lalu, penulis menggunakan *severity-urgency matrix* untuk menentukan masalah prioritas. Dari matriks tersebut, penulis mendapatkan permasalahan tidak tercapainya keuntungan pada Meraya Festival vol. 2 sehingga, target perbaikan yang ingin dicapai oleh penulis adalah pencapaian *profit* pada Meraya Festival vol. 3 mencapai Rp88,113,108. Dari permasalahan tersebut, penulis menggunakan *fishbone* dengan teori 7P untuk menentukan akar penyebab permasalahan. Akar penyebab permasalahan ditemukan menggunakan analisis *inter-relation* diagram yaitu tidak melakukan perencanaan promosi secara maksimal. Dari akar penyebab permasalahan tersebut, penulis mendapatkan solusi perbaikan mengurangi *talent* nasional dan bekerjasama bersama *talent* lokal Medan.

EXECUTIVE SUMMARY

Project Improvement (PI) is a form of final assignment carried out by semester 8 students at Prasetya Mulya University Tourism Study Program Concentrating Event Management. The author is directly involved in the Meraya Festival which is one of the events owned by the Seraya Group company. Identification of problems by the author using the DMAIC method. The author conducted interviews and focus group discussions with six people involved in the Meraya Festival. Then, the writer uses the severity-urgency matrix to determine priority issues. From this matrix, the writer gets the problem of not achieving profits at Meraya Festival vol. 2 so, the improvement target to be achieved by the author is the achievement of profit at Meraya Festival vol. 3 reached IDR 88,113,108. From these problems, the authors use fishbone with the 7P theory to determine the root cause of the problem. The root cause of the problem was found using an inter-relation diagram analysis, namely not carrying out optimal promotion planning. From the root causes of these problems, the authors get solutions to improve reducing national talent and collaborating with local talent in Medan.