



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**PERBAIKAN APLIKASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA
RALALI.COM**

Adrian Perwira Putra H. 0132121045
Iwen Martin 0132121014

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016**

PERBAIKAN APLIKASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT
PADA RALALI.COM

OLEH

Adrian Perwira Putra H. 0132121045
Iwen Martin 0132121045



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016

PERBAIKAN APLIKASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT
PADA RALALI.COM

OLEH

Adrian Perwira Putra H. 0132121045
Iwen Martin 0132121014



TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016