

RINGKASAN EKSEKUTIF

MUFFEST+ (Muslim Fashion Festival) yang mulai dilaksanakan pada tahun 2016 dan selalu reguler dilakukan secara *annual* hingga sekarang merupakan acara yang berfokus kepada tujuan untuk menjadikan Indonesia sebagai pusat *world's fashion center* melalui jalur *moslem fashion*. Teori konseptual DMAIC: *The Six Sigma*, *Event Management Process*, EMBOK (*Event Management Body of Knowledge*), Teori Komunikasi Administrasi, dan *Event Manual Book* menjadi landasan dasar dari penelitian ini dengan metode kualitatif, dengan mengambil data primer dan sekunder dari wawancara para *stakeholders*, serta hasil laporan evaluasi dan jurnal sebagai data pendukung. Penelitian ini mengangkat permasalahan yang terjadi pada event MUFFEST+ 2023 dengan masalah prioritas yaitu kurang maksimalnya pengimplementasian proses evaluasi. Usulan target perbaikan yang penulis berikan adalah untuk mendokumentasikan hasil evaluasi acara, mempublikasikan ke pihak yang terlibat, serta mengimplementasikan hasil evaluasi di acara selanjutnya. Dengan menggunakan dasar teori EMBOK *Phases*, ditemukan tidak ada *manual book* standar pelaksanaan acara sebagai akar penyebab dari masalah prioritas dan setelah memilih alternatif solusi, solusi terbaik yang berhasil diidentifikasi dapat mengatasi akar penyebab dari permasalahan yang ada yaitu dengan membuat membuat *Standard Operating Procedure* (SOP) yang mencakup pembuatan dan penggunaan *manual book* secara fisik (*hardcopy*).

EXECUTIVE SUMMARY

MUFFEST+ (Muslim Fashion Festival), which was started in 2016 and has always been held annually until now, is an event that focuses on the goal of making Indonesia the center of the world's fashion center through Muslim fashion. DMAIC conceptual theory: The Six Sigma, Event Management Process, EMBOK (Event Management Body of Knowledge), Administrative Communication Theory, and Event Manual Book are the basic foundations of this research using qualitative methods, by taking primary and secondary data from stakeholder interviews, as well as the results of evaluation reports and journals as supporting data. This research raises problems that occurred at the 2023 MUFFEST+ event with priority issues, namely the lack of optimal implementation of the evaluation process. The author's proposed target for improvement is to document the results of the event evaluation, publish it to the parties involved, and implement the evaluation results at the next event. By using the basic theory of EMBOK Phases, it was found that there was no standard manual book for event implementation as the root cause of priority problems and after selecting alternative solutions, the best solution that was identified could overcome the root cause of the existing problems, namely by creating a Standard Operating Procedure (SOP). which includes the creation and use of physical manual book (hardcopy).