



*Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi*

**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

## **Meningkatkan Performa Facebook Elevenia Melalui Strategi *Customer Engagement***

Sandy Suryapranata

131091012

**KONSENTRASI – BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA  
OKTOBER, 2015**