

EXECUTIVE SUMMARY

As a shopping center, Summarecon Mall Serpong not only provides facilities for its visitors to shop, but also provides entertainment facilities, one of which is the events held in it. The events held have the aim of increasing traffic, so the events that are made are many and varied. However, due to the tight schedule and limited or even the same amount of time, it became a challenge for internal parties. Serpong Green Warrior Run is an example of one of the Summarecon events which is the research topic of the research team. This study aims to find out the problem, the root cause and find alternatives to improve event planning which was currently in a tight time condition so that it was maximized. The data collection used in this project is carried out qualitatively and quantitatively, by conducting interviews, observations, surveys, and secondary data collection as support. The understanding of concepts that will be used to further analyze the existing situation includes DMAIC, speech theory, and Job analysis theory. Based on the results of the analysis carried out, it was found the root cause of the priority problem, namely route planning that was less systematic and resulted in route congestion and existing traffic flow. Of the three alternative solutions provided, providing a new track during the event, made the best results to be implemented during the event.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai sebuah pusat perbelanjaan, Summarecon Mall Serpong tidak hanya memberikan sarana untuk para pengunjungnya dalam berbelanja, tetapi juga memberikan sarana hiburan salah satunya seperti acara-acara yang diadakan di dalamnya. Acara yang diadakan mempunyai tujuan untuk meningkatkan traffic, sehingga acara yang dibuat sangat banyak dan beragam. Namun karena acara yang padat dan waktu yang sedikit atau bahkan bersamaan, menjadi tantangan tersendiri bagi pihak internal. Serpong Green Warrior Run adalah contoh salah satu acara Summarecon yang menjadi topik penelitian tim peneliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah, akar penyebab dan mencari alternatif guna meningkatkan perencanaan acara yang saat itu sedang dalam kondisi waktu yang padat agar lebih maksimal. Pengumpulan data yang digunakan dalam proyek ini dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif, dengan melakukan wawancara, observasi, survei, dan pengumpulan data sekunder sebagai pendukung. Pemahaman konsep yang akan digunakan untuk menganalisis situasi yang ada secara lebih lanjut antara lain DMAIC, teori ucapan, dan *Job analysis theory*. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, ditemukan akar penyebab dari masalah prioritas, yaitu perencanaan rute yang kurang sistematis dan berakibat pada kemacetan rute dan arus lalu lintas yang ada. Dari tiga alternatif solusi yang diberikan, dengan memberikan opsi penetapan rute untuk SGWR selanjutnya, menjadikan hasil terbaik untuk diimplementasikan saat acara berlangsung.