



UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA
LIPPO MALL KEMANG PRIVILEGE CARD
DENGAN KONSEP RELATIONSHIP MARKETING**

Rineke Rafelia
Siti Azizah Adani

0132121058
0132121030

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016**

MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA
LIPPO MALL KEMANG PRIVILEGE CARD
DENGAN KONSEP RELATIONSHIP MARKETING

OLEH:

Rineke Rafelia
Siti Azizah Adani

0132121058
0132121030



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016

MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA
LIPPO MALL KEMANG PRIVILEGE CARD
DENGAN KONSEP RELATIONSHIP MARKETING

OLEH:

Rineke Rafelia
Siti Azizah Adani

0132121058
0132121030



TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016