

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL ACTIVITY ON REVENUE CYCLE

A rapid business growth in Indonesia become an encouragement to companies to improve business. Then the control functions need to be improved, because the coverage that will be faced by the company are becoming increasingly large and complex. So management needs to have a system or tool to improving the function of controlling the so-called internal control. In the companies, internal control implementation is very important, especially in the company's revenue cycle. Revenue is the company's operational activities that very important, so the cycle along with the process of forming an income need to be considered further.

The processing and analysis method of data in this study using qualitative methods. The author need to analyze the revenue cycle process in PT Wiratama based on five components of internal control activities in accordance with COSO control framework applied in PT Wiratama.

Research carried out by describing the entire flow of activities and the flow of documents used in each process contained in the revenue cycle. After that, of the whole process, the author found a weakness that could potentially raise the risk of or already underway at the company. Based on the description of the entire process, is further classified into five components of internal control activities. Results from the study showed that the internal control system is quite effective, but there are still have weaknesses which need to be repaired.

Keywords: internal control activity, COSO internal control framework, revenue cycle.

## ABSTRAK

### **ANALISIS AKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SIKLUS PENDAPATAN**

Perkembangan dunia usaha yang sangat pesat, menjadi dorongan kepada perusahaan untuk meningkatkan fungsi pengendalian, karena jangkauan yang akan dihadapi oleh perusahaan menjadi semakin luas dan kompleks. Manajemen perlu sistem atau alat dalam membantu meningkatkan fungsi pengendalian yang disebut pengendalian internal. Dalam sebuah perusahaan, penerapan pengendalian internal sangat penting terutama dalam siklus pendapatan perusahaan. Pendapatan merupakan kegiatan operasional perusahaan yang sangat penting, sehingga siklus beserta proses yang membentuk suatu pendapatan perlu diperhatikan lebih lanjut.

Teknik pengolahan dan analisis data pada penelitian kali ini menggunakan metode kualitatif. Penggunaan metode kualitatif ini menganalisis proses siklus pendapatan pada PT Wiratama berdasarkan komponen aktivitas pengendalian menurut COSO internal control framework yang diterapkan di dalam PT Wiratama.

Penelitian dilakukan dengan mendeskripsikan seluruh alur kegiatan dan alur dokumen yang digunakan pada setiap proses yang terdapat pada siklus pendapatan. Setelah itu, dari seluruh proses, ditemukan kelemahan yang berpotensi memunculkan risiko atau yang sudah berjalan di perusahaan. Berdasarkan deskripsi dari seluruh proses tersebut, selanjutnya diklasifikasikan ke dalam komponen aktivitas pengendalian internal. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal sudah cukup efektif untuk beberapa hal, namun masih ada kekurangan yang perlu diperbaiki terkait prosedur dan pengawasan yang telah berjalan.

Kata kunci : aktivitas pengendalian internal, pengendalian internal berdasarkan COSO *framework*, siklus pendapatan.