



**UNIVERSITAS
PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN,
KEPERCAYAAN, DAN PENGALAMAN, UNTUK
MENDORONG LOYALITAS KONSUMEN HOTEL
LE MERIDIEN JAKARTA MELALUI PROGRAM
LM HEALTHSOUL**

DANNISWARA ADHI NARPANGGA
TOMI BAHARA TARULI SIBARANI

0132111067
0132111089

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016**

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN, KEPERCAYAAN, DAN
PENGALAMAN, UNTUK MENDORONG LOYALITAS
KONSUMEN HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA MELALUI
PROGRAM LM HEALTHSOUL

OLEH

DANNISWARA ADHI NARPANGGA
TOMI BAHARA TARULI SIBARANI

0132111067
0132111089



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN, KEPERCAYAAN, DAN
PENGALAMAN, UNTUK MENDORONG LOYALITAS
KONSUMEN HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA MELALUI
PROGRAM LM HEALTHSOUL

OLEH

DANNISWARA ADHI NARPANGGA
TOMI BAHARA TARULI SIBARANI

0132111067
0132111089



TUGAS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS PRASETIYA MULYA
JAKARTA, 2016