



*Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi*

**PRASETIYA MULYA**

TUGAS AKHIR

**Meningkatkan Kepuasan Pelanggan  
Website Telkomsel kartuHalo**

Muhammad Budi Prastomo Prakoso 131091013

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA**

**PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA**

**2013**

PROJECT CASE IMPROVEMENT  
PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR

**Meningkatkan Kepuasan Pelanggan  
Website Telkomsel Kartuhalo**

OLEH

Muhammad Budi Prastomo Prakoso

131091013



KONSENTRASI PEMASARAN  
S1 BISNIS PRASETIYA MULYA  
AGUSTUS 2013

PROJECT CASE IMPROVEMENT  
PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR

**Meningkatkan Kepuasan Pelanggan  
Website Telkomsel Kartuhalo**

OLEH

Muhammad Budi Prastomo Prakoso

131091013



TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

KONSENTRASI PEMASARAN  
S1 BISNIS PRASETIYA MULYA  
AGUSTUS 2013