

RINGKASAN EKSEKUTIF

Adanya penggabungan dua perusahaan properti menjadi satu perusahaan besar bernama Sinarmas Land pada tahun 2011 menimbulkan masalah tersendiri selama dua tahun sehingga terjadi proses restrukturisasi organisasi yang tidak efektif di dalam departemen *Organizational Development*(OD).

Rangkaian proses dari program *Project Improvement* ini meliputi tahap identifikasi masalah, analisis sumber masalah, dan pengajuan alternatif solusi bagi masalah yang dihadapi Sinarmas Land pada departemen *Organizational Development*. Dalam mengidentifikasi masalah, metode yang digunakan penulis adalah *fishbone diagram*, dimana akar masalahnya adalah tidak adanya sistem penyaluran informasi data karyawan yang efektif. Tujuan dari proyek perbaikan ini adalah memperbaiki sistem penyaluran data karyawan yang dapat memberi kemudahan bagi departemen *Organizational Development* dalam menerbitkan struktur dengan waktu yang terprogram, sebelumnya proses revisi struktur dapat dilakukan sehari-hari untuk setiap divisi menjadi kurang dari satu hari dengan adanya solusi yang dipilih sehingga penerbitannya juga dapat ditentukan waktu yang pasti diberikan kepada *user*.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif yang diperoleh melalui keterlibatan penulis selama masa magang sebagai pelaksana kegiatan operasional di departemen *Organizational Development* beserta serangkaian wawancara yang dilakukan penulis kepada pihak-pihak yang terkait.

Sebagai landasan pendekatan konseptual, penulis menggunakan teori *horizontal information sharing and coordination* dan *standard operating procedure*. Melalui rangkaian aplikasi teori tersebut maka solusi terbaik yang dipilih adalah menerbitkan desain tampilan struktur organisasi baru bagi perusahaan.

EXECUTIVE SUMMARY

The coalition of two property companies which has become one big company named Sinarmas Land in 2011, had caused a problem arise which has been running for about two years of working period therefore organization restructuring process ineffectively in the organizational development department.

The design of the Project Improvement includes several steps, which are identifying problems, analyzing root cause, and offering alternative solutions for Sinarmas Land Organizational Development department. The theory that the writer used to identify the main problem or rather the root cause was fishbone diagram, where the actual root cause is the unavailability of effective information distribution system regarding employee data. The purpose of this improvement project is to repair the employee data flow system in order to ease the work of organizational development department in publishing organization structure in a set period of time. Before the improvement, the process of structure revision could take days for each division after the implementation of the chosen solution, the time needed for the revision is approximately takes less than a day, so the division will be able to provide the exact date of the chart publishing time for the user.

The research method is qualitative data analysis which was obtained through involvement of the writer in an internship program along with a set of interview results from related parties regarding the project. As a base of conceptual approach, writer used horizontal information sharing and coordination theory, in addition to standard operating procedure. Through the formulation based on the theory it can be concluded that the best solution is designing and publishing a new interface design of organizational structure for the company.