



Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**Meningkatkan Penguasaan Karyawan
YellowFin Terhadap Service Sequence,
Standard Operating Procedure, dan Sikap
Profesionalisme**

Diaz Adiputra Arnan

131091082

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA
PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA
2013