

EXECUTIVE SUMMARY

The main objective of the program is the improvement project case to identify the problems, analyze the cause and effect, and propose alternative solutions for the PT Graha Nusa Trada especially the business development. As a supporter of writing, the author was directly involved in all the work carried out by PT Graha Nusa Trada business development section, which is useful for getting the data to be analyzed. Problem identified was the sale of tally notebook **CLOVES** that is not achieved the set targets. Theory that will be used by the author is fish-bone diagram to identify problems that occur, followed by external observation to determine the response of the power engineers of the tally notebook **CLOVES**, after observing the external writer finally know the main problem of tally notebook **CLOVES** is the quality of the tally notebook **CLOVES**. In the end, the author designed a new product design tally notebook **CLOVES** in accordance with the wishes of engineers in the field. The theories used are bill of materials (BOM), house of quality, and process flowcharts. Author makes solving the problem that aims to make its sales target set by PT Graha Nusa Trada to tally notebook **CLOVE** can be achieved.

Solving the problem is:

1. Make changes to the tally notebook **CLOVES** according to the results of interviews with engineers in the field.
2. Maximize sales by selling to oilfield services companies drilling for oil sub-sector that has not been touched by PT Graha Nusa Trada so that the sales targets set by PT Graha Nusa Trada is reached, the first alternative is making

changes to the running tally notebook in accordance with the results of interviews with engineers in the field.



RINGKASAN EKSEKUTIF

Tujuan utama dari program *project case improvement* adalah untuk mengidentifikasi masalah, menganalisa sebab akibat, dan mengajukan alternatif pemecahan masalah bagi PT Graha Nusa Trada khususnya bagian *business development*. Sebagai pendukung penulisan, penulis terlibat langsung dalam semua proses pekerjaan yang dilakukan PT Graha Nusa Trada bagian *business development*, yang berguna untuk mendapatkan data untuk dianalisis. Masalah yang teridentifikasi adalah penjualan dari *tally notebook CLOVES* yang tidak tercapai target yang telah ditentukan. Teori yang akan digunakan oleh penulis adalah *Fish-bone Diagram* untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, dilanjutkan dengan melakukan observasi eksternal untuk mengetahui tanggapan dari para tenaga insinyur mengenai *tally notebook CLOVES*, setelah melakukan observasi eksternal penulis akhirnya mengetahui permasalahan utama dari *tally notebook CLOVES* adalah kualitas dari *tally notebook CLOVES*. Pada akhirnya penulis merancang desain produk baru *tally notebook CLOVES* tersebut sesuai dengan keinginan tenaga insinyur lapangan. Teori-teori yang digunakan adalah *Bill Of Materials (BOM)*, *House Of Quality*, dan *Process Flowcharts*. Penulis membuat pemecahan masalah yang bertujuan agar target penjualan yang ditentukan oleh PT. Graha Nusa Trada terhadap *tally notebook CLOVES* dapat tercapai.

Pemecahan masalah tersebut adalah:

1. Melakukan perubahan pada tally notebook sesuai dengan hasil wawancara dengan tenaga insinyur lapangan.
2. Memaksimalkan penjualan dengan cara melakukan penjualan ke perusahaan *oilfield services* subbidang pengeboran minyak yang belum disentuh oleh PT. Graha Nusa Trada.

Agar target penjualan yang ditetapkan oleh PT. Graha Nusa Trada tercapai, maka alternatif yang terlebih dahulu dijalankan adalah melakukan perubahan pada *tally notebook* sesuai dengan hasil wawancara dengan tenaga insinyur lapangan.

