

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Rangkaian proses dari program PCI ini meliputi tahap identifikasi masalah, analisis sumber masalah, dan implementasi solusi bagi PT Sumberdaya Sewatama pada departemen *Temporary Power Operations*. Tujuan dari proyek perbaikan ini adalah agar departemen tersebut memiliki acuan tolak ukur atas syarat kompetensi yang dibutuhkan pada posisi atau pekerjaan itu sendiri. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis data kualitatif yang diperoleh melalui keterlibatan penulis selama masa magang sebagai pelaksana proyek perancangan model kompetensi.

Masalah utama yang ada di dalam perusahaan saat ini adalah belum adanya kompetensi kerja untuk setiap posisi yang ada di dalam perusahaan, maka perbaikan yang dilakukan adalah dengan merancang kompetensi kerja. Penulis mengidentifikasi masalah dengan melakukan wawancara kepada *user*. Sebagai landasan pendekatan konseptual, penulis menggunakan teori model kompetensi *iceberg*, model kompetensi paviliun romawi dan tahapan dalam mengembangkan model kompetensi serta beberapa teori-teori lainnya yang merupakan dasar dalam pembuatan kompetensi. Pada bagian implementasi solusi, ditampilkan kompetensi-kompetensi yang dibutuhkan oleh posisi yang terdapat di dalam departemen *Temporary Power Operations* beserta kamus kompetensinya dan gambaran besar deskripsi pekerjaan pada posisi tersebut.

Melalui aplikasi solusi dan rencana satu tahun ke depan yang dijalankan dengan disiplin, diharapkan kinerja dan kualitas karyawan yang berada di departemen *Temporary Power Operations* dapat lebih baik atau optimal.

## EXECUTIVE SUMMARY

A series of processes from the PCI program includes problem identification stage, analysis of the source from identified problem, and implementation of solution for PT Sumberdaya Sewatama on Temporary Power Operations department. The purpose of this improvement project is to make a benchmark of requirement competencies that needed in in the position or the job itself. The method used in this research is the analysis qualitative data. The method used is the analysis of qualitative data obtained through the author 's involvement during the internship as practitioner of competency model design .

The main problems that exist in the enterprise today is the lack of job competencies for each position in the company, then the improvement is done by designing job competency. Authors identify the problems through an interviews with the user. The theories used by the authors for the conceptual approach are theory of competency models iceberg , roman pavilion competency models and stages in developing competency models as well as some other theories that are the foundation of designing competency. In the implementation of the solution, displayed the competencies required by the position in the Temporary Power Operations department, dictionaries competencies along with the big picture and job description in that position .

Through the application of the solution and plan the year ahead run with discipline, expected performance and the quality of the employees who are in Temporary Power Operations department can be better or optimal.