



Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

PRASETIYA MULYA

TUGAS AKHIR

**MENGURANGI *NON VALUE ADDED*
ACTIVITY DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN *USER* MELALUI PENGADAAN
HUMAN CAPITAL SERVICE DESK**

Rizki Muhammad

131091179

TUGAS AKHIR INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PRASETIYA MULYA
PROGRAM S1 BISNIS – JAKARTA
2013**